

住

Hôtel

L'arrivée et le départ, le mot de passe Wi-Fi, les bagages et ce qui tombe en panne.

J'ai une réservation

我有预订

wǒ yǒu yùdìng

Je voudrais faire le check-in

我要办理入住

wǒ yào bànlǐ rùzhù

Je voudrais faire le check-out

我要退房

wǒ yào tuì fáng

Le check-out est à quelle heure ?

几点退房？

jǐ diǎn tuì fáng?

Quel est le mot de passe du Wi-Fi ?

WiFi密码是多少？

WiFi mìmǎ shì duōshao?

Le petit-déjeuner commence à quelle heure ?

早饭几点开始？

zǎofàn jǐ diǎn kāishǐ?

Je peux laisser mes bagages ici ?

可以寄存行李吗？

kěyǐ jìcún xínglǐ ma?

La climatisation ne marche pas

空调坏了

kōngtiáo huài le

Il n'y a pas d'eau chaude

没有热水

méiyǒu rè shuǐ

Ma carte-clé ne marche pas

房卡不能用了

fángkǎ bù néng yòng le

Pouvez-vous faire le ménage
dans la chambre, s'il vous plaît ?

请打扫房间

qǐng dǎsǎo fángjiān

Une serviette de plus, s'il vous
plaît

请再给我一条毛巾

qǐng zài gěi wǒ yì tiáo máojīn

Pouvez-vous m'appeler un taxi ?

能帮我叫一辆出租车吗？

néng bāng wǒ jiào yí liàng chūzūchē ma?

Puis-je avoir la carte de l'hôtel
avec l'adresse ?

请给我一张酒店的名片

qǐng gěi wǒ yì zhāng jiǔdiàn de míngpiàn

Bon à savoir

- En Chine, tous les hôtels n'ont pas forcément le droit d'accueillir des étrangers : à la réservation, vérifiez que l'hôtel accepte les passeports étrangers. Votre passeport vous sera demandé à l'enregistrement.
- Prenez la carte de visite de l'hôtel (名片 míngpiàn) avec son adresse en chinois : c'est le moyen le plus simple de rentrer en taxi.
- La plupart des hôtels gardent gratuitement vos bagages après le départ : « 可以寄存行李吗? kěyǐ jìcún xíngli ma? ».
- La réception peut vous appeler un taxi ou commander une course : « 能帮我叫一辆出租车吗? néng bāng wǒ jiào yí liàng chūzūchē ma? ».